ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť B - ESTATE s.r.o. považuje Vaše osobné údaje a ochranu Vášho súkromia za prioritu. Plníme náš program v rámci ochrany súkromia s cieľom zabezpečiť právo na súkromie v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť a ako môžete uplatniť svoje práva pri spracúvaní osobných údajov.

Ochrana osobných údajov sa riadi ustanoveniami:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“)
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno	B - ESTATE s. r. o.
Sídlo	Horná 80/23, Banská Bystrica 974 01
IČO	36 040 363
Kontaktná emailová adresa	info@bestate.sk

Ak prevádzkovateľ poverí spracovaním osobných údajov sprostredkovateľa, robí tak výlučne na základe písomnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia. Zoznam sprostredkovateľov poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe na požiadanie.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má nasledujúce práva pri spracúvaní osobných údajov:

- Právo na prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané
- Právo na opravu osobných údajov
- Právo na vymazanie osobných údajov
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov
- Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania
- Právo na prenosnosť osobných údajov
- Právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov SR

V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.

V prípade, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe – oprávnený záujem, Nariadenie priznáva dotknutej osobe špeciálne právo – právo namietať voči takémuto spracúvaniu.

Ak však náš oprávnený záujem ako prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov prevyšuje nad osobným záujmom dotknutej osoby, môžeme pokračovať v spracúvaní údajov dotknutej osoby, a to aj napriek jej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnení pokračovať v spracovaní osobných údajov dotknutej osoby, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Dotknutá osoba má možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu jej osobných údajov na účel priameho marketingu. Ak má námietky voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať jej osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané na území Slovenskej republiky a iných členských štátov Európskej únii. Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané krajinou mimo Európskej únie, iba ak táto krajina bola potvrdená Európskou komisiou, ako krajina s adekvátnou úrovňou ochrany osobných údajov alebo ak existujú iné dostatočné záruky na ochranu osobných údajov (napríklad, záväzné vnútropodnikové pravidlá alebo štandardné európske zmluvné doložky o ochrane osobných údajov).

Svoje práva môžete ako dotknutá osoba uplatniť:

- E-mailom na adresu: info@bestate.sk
- Písomne na adresu prevádzkovateľa: Horná 80/23, Banská Bystrica 974 01

1. Účtovné doklady

Účel spracúvania	Spracovanie účtovných dokladov dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia; Zákon o DPH č. 222/2004 Z. z. (§ 74); Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve
Dotknuté osoby	Klienti / zmluvní partneri prevádzkovateľa

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Meno a priezvisko fyzickej osoby alebo obchodné meno; adresa sídla, miesta podnikania alebo bydliska; IČO; IČ DPH (u platcov DPH); číslo bankového účtu; podpis.

Príjemcovia osobných údajov

- Daňový úrad (zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov; zákon č. 222/2004 Z. z. o DPH; zákon č. 563/2009 Z. z.)
- Iný oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby (osobne, emailom, telefonicky)
Doba uchovávania	Najviac 10 rokov

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou / zmluvnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia prevádzkovateľ nezabezpečí spracovanie účtovných dokladov.

2. Evidencia obchodných partnerov

Účel spracúvania	Vedenie evidencie dotknutých osôb – obchodných partnerov / klientov prevádzkovateľa za účelom plnenia zmluvných a obchodných záväzkov
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia
Dotknuté osoby	Obchodní partneri prevádzkovateľa

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, emailová adresa na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa.

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby alebo jej zamestnávateľa
Doba uchovávania	Najviac 10 rokov od poslednej vybavenej objednávky

3. Uchádzači o zamestnanie

Účel spracúvania	Zaradenie uchádzača do evidencie záujemcov o zamestnanie; posúdenie vhodnosti na pracovnú pozíciu
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, čl. 11 Zákonníka práce
Dotknuté osoby	Uchádzači o zamestnanie

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Osobné údaje v rozsahu žiadosti o zamestnanie, životopisu, dokladov a potvrdení týkajúcich sa vzdelania a kvalifikácie, prípadne iných materiálov súvisiacich so žiadosťou o zamestnanie.

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby
Doba uchovávania	Po dobu nevyhnutnú na posúdenie; pri súhlase dlhšie pre budúce výberové konania

4. Propagácia

Účel spracúvania	Pozitívna propagácia aktivít prevádzkovateľa; dokumentačné a prezentačné účely
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia; oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Dotknuté osoby	Účastníci podujatia alebo propagačnej akcie

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Titul, meno, priezvisko; fotografie; zvukovo-obrazové záznamy; zvukové záznamy.

V prípade ak ste neudelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účel pozitívnej propagácie, súhlas ste odvolali alebo ste namietali spracúvanie, Vaše osobné údaje nebudú na tento účel spracúvané.

Príjemcovia osobných údajov

- Marketingové spoločnosti (na základe zmluvy)
- Iný oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby
Doba uchovávania	Najviac 5 rokov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné (nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou). V prípade neposkytnutia súhlasu sa fotografie, videozáznamy a iné materiály na propagáciu prevádzkovateľa nebudú spracúvať.

5. Marketing

Účel spracúvania	Vykonávanie marketingových aktivít – informovanie o novinkách, zľavách a iných marketingových ponukách súvisiacich so zakúpenou alebo obstarávanou službou či nehnuteľnosťou
Právny základ	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia
Dotknuté osoby	Klienti / zákazníci / potenciálni zákazníci

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Titul, meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo.

Príjemcovia osobných údajov

- Spoločnosť zabezpečujúca marketingové aktivity (na základe zmluvy)

- Spoločnosť zabezpečujúca financovanie projektu pre zákazníka
- Iný oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby (osobne, emailom, vyplnením formulára na webovej stránke prevádzkovateľa)
Doba uchovávania	Max. 5 rokov od získania; max. 5 rokov od uzavretia poslednej zmluvy; max. 5 rokov od poslednej komunikácie

Poskytnutie je dobrovoľné. V prípade neposkytnutia osobných údajov dotknutá osoba nebude informovaná o novinkách, zľavách ani iných marketingových ponukách.

6. Klienti – zmluvné a predzmluvné vzťahy

Účel spracúvania	Spracúvanie osobných údajov klientov v rámci zmluvných / predzmluvných vzťahov a riešenia reklamácií; správa a evidencia projektov; vedenie účtovníctva a daňového poradenstva
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia
Dotknuté osoby	Klienti prevádzkovateľa

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, trvalé bydlisko, štátna príslušnosť, telefonický kontakt, emailová adresa a korešpondenčná adresa.

Príjemcovia osobných údajov

- Spoločnosť zabezpečujúca záväzky a reklamácie v rámci uzatvorených zmlúv
- Orgány verejnej moci a štátnej správy podľa platných právnych predpisov
- Iný oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby (osobne, emailom, telefonicky, cez web stránku)
Doba uchovávania	Najviac 10 rokov

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou nevyhnutnou na uzavretie zmluvy. V prípade neposkytnutia prevádzkovateľ nezabezpečí poskytnutie služby.

7. AML – Predchádzanie legalizácii príjmov z trestnej činnosti

Účel spracúvania	Plnenie práv a povinností pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia; zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti
Dotknuté osoby	Fyzické osoby, na ktoré sa vzťahuje zákon č. 297/2008 Z. z.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

- Pri fyzickej osobe: meno, priezvisko, rodné číslo / dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kópie úradných dokladov
- Pri právnickej osobe: identifikácia fyzickej osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby
- Pri plnení tretími stranami: prevzatie údajov od banky alebo finančnej inštitúcie

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby
Doba uchovávania	5 rokov (podľa osobitného právneho predpisu)

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia dotknutá osoba porušuje zákon č. 297/2008 Z. z.

8. Elektronická komunikácia

Účel spracúvania	Zabezpečenie elektronickej komunikácie s dotknutými osobami prostredníctvom emailu, online chatu alebo webových formulárov (vybavenie žiadosti, odpovedanie na otázky, spracovanie dopytu alebo podnetu)
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (predzmluvné opatrenia / plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (oprávnený záujem prevádzkovateľa)
Dotknuté osoby	Klienti, potenciálni zákazníci, osoby komunikujúce s prevádzkovateľom z vlastného podnetu

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, obsah správy / dopytu.

Príjemcovia osobných údajov

- Spoločnosť zabezpečujúca IT služby
- Iný oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu

Zdroj osobných údajov	Priamo od dotknutej osoby (vyplnením formulára, emailom, online chatom)
Doba uchovávania	Max. 1 rok od skončenia účelu; pri vzniku zmluvného vzťahu podľa lehôt pre zmluvné dokumenty

Dotknutá osoba poskytuje osobné údaje dobrovoľne. Neposkytnutie údajov môže mať za následok nemožnosť vybavenia žiadosti alebo odpovedania na správu.

Záverečné ustanovenia a aktualizácia dokumentu

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady ochrany osobných údajov kedykoľvek aktualizovať, a to najmä v súvislosti so zmenami v platnej legislatíve alebo zmenami v spracúvaní osobných údajov. O zmenách budú dotknuté osoby informované prostredníctvom webovej stránky prevádzkovateľa.

Dozorným orgánom pre oblasť ochrany osobných údajov v Slovenskej republike je:

Orgán	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa	Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
Web	https://dataprotection.gov.sk
Tel.	+421 2 3231 3214

Kontakt pre GDPR	info@bestate.sk
Adresa prevádzkovateľa	Horná 80/23, Banská Bystrica 974 01
Platnosť dokumentu	Dokument je platný odo dňa 12.11.2026