Poučenie o spracúvaní súborov cookies

vypracované spoločnosťou B - ESTATE s.r.o., so sídlom Horná 80/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 040 363, ako prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov, získaných prostredníctvom www.bestate.sk, v rámci ktorého sú využívané súbory cookies, pričom tieto osobné údaje môžu byť spracovávané aj dcérskymi spoločnosťami RH 23 I, s.r.o. so sídlom Horná 80/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 57 204 071 a RH 23 II, s.r.o. so sídlom Horná 80/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 57 204 055 (ďalej aj ako „skupina B-ESTATE“ alebo „my“ v príslušnom tvare).

Kontaktný email: info@bestate.sk

Čo sú to súbory cookies?

Súbory cookie sú textové súbory, ktoré naša webová stránka odosiela do prehliadača, resp. do vášho zariadenia, z ktorého si prezeráte našu webovú stránku (napríklad telefón, tablet, počítač). Umožňujú nám vás rozpoznať a podľa toho prispôsobiť našu webovú stránku, analyzovať vaše správanie, zobraziť vám určitý obsah atď. Súbory cookie môžu byť využívané aj pri priamom marketingu cielenom na spoločnosti, marketingu na základe zoznamu užívateľov či remarketingu. Účelom takýchto marketingových aktivít je poskytovať informácie o tematických službách spoločnosti užívateľom, ktorí predtým navštívili webové stránky spoločnosti. Viac informácií o jednotlivých súboroch cookie nájdete nižšie.

Aké typy súborov cookie používame?

Technické, Funkčné (Nevyhnutné) – sú nevyhnutné na to, aby sme vám mohli zobraziť webové stránky a aby fungovali tak, ako majú, alebo aby sme vedeli, či ste nám udelili (alebo neudelili) súhlas so spracovaním súborov cookie atď.

Analytické – pomáhajú nám analyzovať, ako fungujú webové stránky z hľadiska správania návštevníkov, a podľa toho web prípadne prispôsobovať a meniť.

Marketingové, Reklamné – používajú sa k poskytovaniu vám prispôsobených reklám na základe vami skôr navštívených stránok a k analýze účinnosti reklamných kampaní. Vďaka týmto súborom cookie môžeme my alebo tretie strany po vašej návšteve prispôsobiť ponuku našich služieb. Táto ponuka sa vám potom môže zobrazovať aj mimo našich webových stránok.
Konkrétne súbory cookie a podrobnejšie informácie o nich nájdete v tabuľke na konci tohto dokumentu.

Na základe čoho spracúvame súbory cookie?

S technickými a funkčnými súbormi cookie môžeme pracovať na základe právnych predpisov. Bez nich by sme vám nemohli bezpečne a správne poskytovať naše služby.

Analytické a marketingové súbory cookie môžeme spracúvať na základe vášho súhlasu. Tomuto spracúvaniu môžete zabrániť tým, že nám súhlas neudelíte, ďalej nastavením prehliadača, pomocou nastavení lišty súborov cookie alebo prehliadaním v anonymnom režime.

Pri spracúvaní osobných údajov máte podľa nariadenia GDPR (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679) nasledovné práva:

- právo obrátiť sa na nás a požiadať o informácie o tom, aké vaše osobné údaje spracúvame;

- právo požiadať nás o prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, prípadne požadovať obmedzenie spracovania;
- právo v určitých prípadoch môžete požadovať kópiu spracovávaných osobných údajov;
- právo požadovať výmaz alebo uplatniť právo na prenositeľnosť údajov
- právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov alebo súdne vymáhať svoje nároky.

Kto pre nás spracúva súbory cookie?

Spracovanie osobných údajov prebieha v rámci Európskej únie. Ak dochádza k spracovaniu mimo EÚ (v USA), potom na základe príslušných právnych predpisov ide výlučne o subjekty považované za zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Spoločnosti Google a Meta Platforms sú registrovanými účastníkmi rámca EU–US Data Privacy Framework. Prenos údajov je preto plne v súlade s článkom 45 GDPR.

Prehľad cookies, ktoré využíva skupina B-ESTATE spoločne s tretími stranami:

Správa súhlasu: WebToffee Cookie Consent + Google Consent Mode v2

Nevyhnutné

Názov	Poskytovateľ	Účel	Doba uloženia
wt_consent	bestate.sk	Uloženie voľby súhlasu s cookies	1 rok
_GRECAPTCHA (+ localStorage _grecaptcha)	Google (google.com)	Google reCAPTCHA – ochrana kontaktných formulárov pred spamom	180 dní

Analytické – Google Analytics 4 (G-3CBWTFD98W)

Názov	Poskytovateľ	Účel	Doba uloženia
_ga	Google (bestate.sk)	Rozlíšenie návštevníkov	400 dní
_ga_3CBWTFD98W	Google (bestate.sk)	Uchovanie stavu relácie	400 dní

Marketingové – Google Ads (AW-18035799674)

Názov	Poskytovateľ	Účel	Doba uloženia
`_gcl_au`	Google (bestate.sk)	Meranie konverzií z reklám	90 dní
`_gcl_aw`	Google (bestate.sk)	Uloženie identifikátora kliknutia na reklamu (GCLID)	90 dní
`_gcl_ls` (localStorage)	Google (bestate.sk)	Uloženie údajov o kliknutí na reklamu	do vymazania
`IDE`	Google (doubleclick.net)	Remarketing, zobrazovanie a meranie reklám	390 dní
`GCL_AW_P`	Google (doubleclick.net, googleadservices.com, google.com)	Priradenie konverzie ku kliknutiu na reklamu	90 dní

Marketingové – Meta / Facebook, Instagram (Pixel 845202951922563, 3909509695852545)

Názov	Poskytovateľ	Účel	Doba uloženia
`_fbp`	Meta (bestate.sk)	Identifikácia prehliadača na reklamné účely	90 dní
`_fbc`	Meta (bestate.sk)	Uloženie identifikátora kliknutia na reklamu (fbclid)	90 dní
localStorage `multiFbc`, `lastExternalRef`	Meta (bestate.sk)	Uloženie identifikátora	do vymazania

`errer`, `lastExternalRef errerTime`		kliknutia a zdroja návštevy	

Marketingové – vlastné

Názov	**Poskytovateľ**	**Účel**	**Doba uloženia**
`be_utm`	bestate.sk	Uloženie zdroja návštevy (UTM parametre) na priradenie dopytu ku kampani	30 dní

Poskytovatelia

Poskytovateľ	**Sídlo**	**Zásady ochrany súkromia**	**Zásady cookies**
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko	policies.google.com/privacy	policies.google.com/technologies/cookies
Meta Platforms Ireland Limited	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko	facebook.com/privacy/policy	facebook.com/policies/cookies